**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан за 2 квартал 2017 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель |  |
| Поступило всего письменных обращений (количество),в том числе из администрации края (кол.) % | **166****18/ 11%** |
| взято на контроль всего (кол-во) %в том числе из администрации края (кол.) % | **166/ 100%****18/ 100%** |
| Поступило повторно (кол.) % | **0** |
| Рассмотрено всего обращений (кол.) | **147** |
| Из них: |  |
| Поддержано, в т. ч. меры приняты (кол.) % | **62/ 42%** |
| Разъяснено (кол.) % | **85/ 58%** |
| Не поддержано (кол.) % | **0** |
| В работе (количество)  | **19** |
| Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | **129/ 88%** |
| Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)  | **0** |
| Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)  | **0** |
| Наказаны ли виновные | **0** |
| Принято граждан на личном приеме руководством  | **33** |
| В том числе главой сельского поселения | **33** |
| Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **92** |

**Отчет по работе с обращениями граждан за 2 квартал 2017 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поступилописьменных обращений | Рассмотрено до 30 дн. | Тематика  | Результат рассмотрений | Повторных | Кем не выполнены поручения, причины | Принято на личном приеме главой | Принято на личном приеме у заместителейглавы, начальников отделов |
| **166** |  **147** **(19 сроки рассмотре-ния не истекли)** | **Жилищные – 0****Коммунальное хоз-во – 2****Соц. обеспечение – 9****Законность и соблюдение порядка – 10****Земельный – 6****Дорожное хоз-во – 25****Благоустройство – 32****Сан. состояние – 37****Освещение –7****Конфликтные** **ситуации -17****торговля - 3** | **разъяснено– 85****удовлетворено-62****отказано - 0** | **-** | **–** | **33** |  **92** |

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан за 6 месяцев 2017 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель |  |
| Поступило всего письменных обращений (количество),в том числе из администрации края (кол.) % | **325****47/ 14%** |
| взято на контроль всего (кол-во) %в том числе из администрации края (кол.) % | **325/ 100%****47/ 100%** |
| Поступило повторно (кол.) % | **0** |
| Рассмотрено всего обращений (кол.) | **306** |
| Из них: |  |
| Поддержано, в т. ч. меры приняты (кол.) % | **142/ 46%** |
| Разъяснено (кол.) % | **164/ 54%** |
| Не поддержано (кол.) % | **0** |
| В работе (количество)  | **19** |
| Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | **235/ 77%** |
| Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)  | **0** |
| Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)  | **0** |
| Наказаны ли виновные | **0** |
| Принято граждан на личном приеме руководством  | **75** |
| В том числе главой сельского поселения | **75** |
| Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **241** |

**Отчет по работе с обращениями граждан за 6 месяцев 2017 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поступилописьменных обращений | Рассмотрено до 30 дн. | Тематика  | Результат рассмотрений | Повторных | Кем не выполнены поручения, причины | Принято на личном приеме главой | Принято на личном приеме у заместителейглавы, начальников отделов |
| **325** |  **306** **(19 сроки рассмотре-ния не истекли)** | **Жилищные – 2****Коммунальное хоз-во – 7****Соц. обеспечение – 26****Законность и соблюдение порядка – 19****Земельный – 13****Дорожное хоз-во – 41****Благоустройство – 48****Сан. состояние – 85****Освещение –14****Конфликтные** **ситуации -29****торговля - 3** | **разъяснено– 164****удовлетворено-142****отказано - 0** | **-** | **–** | **75** |  **241** |