**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан за 12месяцев 2021 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель |  |
| Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) % | **613**  **64/ 10 %** |
| взято на контроль всего (кол-во) %  в том числе из администрации края (кол.) % | **613/ 100%**  **64/ 100%** |
| Поступило повторно (кол.) % | **0** |
| Рассмотрено всего обращений (кол.) | **607** |
| Из них: |  |
| Поддержано, в т. ч. меры приняты (кол.) % | **330/ 54 %** |
| Разъяснено (кол.) % | **277/ 46 %** |
| Не поддержано (кол.) % | **0** |
| В работе (количество) | **6** |
| Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | **501/ 83 %** |
| Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | **0** |
| Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | **0** |
| Наказаны ли виновные | **0** |
| Принято граждан на личном приеме руководством | **0** |
| В том числе главой сельского поселения | **0** |
| Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **38** |

Начальник общего отдела

администрации Каневского

сельского поселения Каневского района Е.А. Тоцкий

**Отчет по работе с обращениями граждан за 12 месяцев 2021 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поступило  письменных обращений | Рассмотрено до 30 дн. | Тематика | Результат рассмотрений | Повторных | Кем не выполнены поручения, причины | Принято на личном приеме главой | Принято на личном приеме у заместителей  главы, начальников отделов |
| **613** | **607**  **(6 сроки рассмотре-ния не истекли)** | **Жилищные – 7**  **Коммунальное хоз-во –33**  **Соц. обеспечение – 84**  **Законность и соблюдение порядка – 53**  **Земельный – 43**  **Дорожное хоз-во – 73**  **Благоустройство – 131**  **Сан. состояние – 127**  **Освещение - 35**  **Конфликтные**  **ситуации -17**  **торговля – 4** | **разъяснено– 277**  **удовлетворено-330**  **отказано – 0** | **-** | **–** | **0** | **38** |

Начальник общего отдела

администрации Каневского

сельского поселения Каневского района Е.А. Тоцкий