**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан за 4 квартал 2016 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель |  |
| Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) % | **164**  **40/ 24%** |
| взято на контроль всего (кол-во) %  в том числе из администрации края (кол.) % | **164/ 100%**  **40/ 100%** |
| Поступило повторно (кол.) % | **0** |
| Рассмотрено всего обращений (кол.) | **158** |
| Из них: |  |
| Поддержано, в т. ч. меры приняты (кол.) % | **62/ 39%** |
| Разъяснено (кол.) % | **96/ 61%** |
| Не поддержано (кол.) % | **0** |
| В работе (количество) | **6** |
| Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | **91/ 58%** |
| Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | **0** |
| Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | **0** |
| Наказаны ли виновные | **0** |
| Принято граждан на личном приеме руководством | **40** |
| В том числе главой сельского поселения | **40** |
| Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **139** |

**Отчет по работе с обращениями граждан за 4 квартал 2016 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поступило  письменных обращений | Рассмотрено до 30 дн. | Тематика | Результат рассмотрений | Повторных | Кем не выполнены поручения, причины | Принято на личном приеме главой | Принято на личном приеме у заместителей  главы, начальников отделов |
| **164** | **158**  **(6 сроки рассмотре-ния не истекли)** | **Жилищные – 10**  **Коммунальное хоз-во – 7**  **Соц. обеспечение – 21**  **Законность и соблюдение порядка – 5**  **Земельный – 18**  **Дорожное хоз-во – 18**  **Благоустройство – 28**  **Сан. состояние – 30**  **Освещение –2**  **Конфликтные**  **ситуации -19** | **разъяснено– 96**  **удовлетворено-62**  **отказано - 0** | **-** | **–** | **40** | **139** |