**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан за 4 квартал 2016 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель |  |
| Поступило всего письменных обращений (количество),в том числе из администрации края (кол.) % | **164****40/ 24%** |
| взято на контроль всего (кол-во) %в том числе из администрации края (кол.) % | **164/ 100%****40/ 100%** |
| Поступило повторно (кол.) % | **0** |
| Рассмотрено всего обращений (кол.) | **158** |
| Из них: |  |
| Поддержано, в т. ч. меры приняты (кол.) % | **62/ 39%** |
| Разъяснено (кол.) % | **96/ 61%** |
| Не поддержано (кол.) % | **0** |
| В работе (количество)  | **6** |
| Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | **91/ 58%** |
| Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)  | **0** |
| Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)  | **0** |
| Наказаны ли виновные | **0** |
| Принято граждан на личном приеме руководством  | **40** |
| В том числе главой сельского поселения | **40** |
| Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **139** |

**Отчет по работе с обращениями граждан за 4 квартал 2016 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поступилописьменных обращений | Рассмотрено до 30 дн. | Тематика  | Результат рассмотрений | Повторных | Кем не выполнены поручения, причины | Принято на личном приеме главой | Принято на личном приеме у заместителейглавы, начальников отделов |
| **164** |  **158** **(6 сроки рассмотре-ния не истекли)** | **Жилищные – 10****Коммунальное хоз-во – 7****Соц. обеспечение – 21****Законность и соблюдение порядка – 5****Земельный – 18****Дорожное хоз-во – 18****Благоустройство – 28****Сан. состояние – 30****Освещение –2****Конфликтные** **ситуации -19** | **разъяснено– 96****удовлетворено-62****отказано - 0** | **-** | **–** | **40** |  **139** |