**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан за 3 квартал 2017 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель |  |
| Поступило всего письменных обращений (количество),в том числе из администрации края (кол.) % | **172****12/ 7%** |
| взято на контроль всего (кол-во) %в том числе из администрации края (кол.) % | **172/ 100%****12/ 100%** |
| Поступило повторно (кол.) % | **0** |
| Рассмотрено всего обращений (кол.) | **154** |
| Из них: |  |
| Поддержано, в т. ч. меры приняты (кол.) % | **61/ 40%** |
| Разъяснено (кол.) % | **93/ 60%** |
| Не поддержано (кол.) % | **0** |
| В работе (количество)  | **18** |
| Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | **138/ 90%** |
| Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)  | **0** |
| Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)  | **0** |
| Наказаны ли виновные | **0** |
| Принято граждан на личном приеме руководством  | **45** |
| В том числе главой сельского поселения | **45** |
| Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **83** |

**Отчет по работе с обращениями граждан за 3 квартал 2017 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поступилописьменных обращений | Рассмотрено до 30 дн. | Тематика  | Результат рассмотрений | Повторных | Кем не выполнены поручения, причины | Принято на личном приеме главой | Принято на личном приеме у заместителейглавы, начальников отделов |
| **172** |  **154** **(18 сроки рассмотре-ния не истекли)** | **Жилищные – 0****Коммунальное хоз-во – 5****Соц. обеспечение – 16****Законность и соблюдение порядка – 11****Земельный – 15****Дорожное хоз-во – 14****Благоустройство – 35****Сан. состояние – 43****Освещение –11****Конфликтные** **ситуации -3****торговля - 1** | **разъяснено– 93****удовлетворено-61****отказано - 0** | **-** | **–** | **45** |  **83** |

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан за 9 месяцев 2017 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель |  |
| Поступило всего письменных обращений (количество),в том числе из администрации края (кол.) % | **497****59/ 12%** |
| взято на контроль всего (кол-во) %в том числе из администрации края (кол.) % | **497/ 100%****59/ 100%** |
| Поступило повторно (кол.) % | **0** |
| Рассмотрено всего обращений (кол.) | **479** |
| Из них: |  |
| Поддержано, в т. ч. меры приняты (кол.) % | **210/ 44%** |
| Разъяснено (кол.) % | **269/ 56%** |
| Не поддержано (кол.) % | **0** |
| В работе (количество)  | **18** |
| Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | **392/ 81%** |
| Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)  | **0** |
| Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)  | **0** |
| Наказаны ли виновные | **0** |
| Принято граждан на личном приеме руководством  | **120** |
| В том числе главой сельского поселения | **120** |
| Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **324** |

**Отчет по работе с обращениями граждан за 9 месяцев 2017 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поступилописьменных обращений | Рассмотрено до 30 дн. | Тематика  | Результат рассмотрений | Повторных | Кем не выполнены поручения, причины | Принято на личном приеме главой | Принято на личном приеме у заместителейглавы, начальников отделов |
| **497** |  **479** **(18 сроки рассмотре-ния не истекли)** | **Жилищные – 2****Коммунальное хоз-во – 12****Соц. обеспечение – 46****Законность и соблюдение порядка – 31****Земельный – 31****Дорожное хоз-во – 63****Благоустройство – 94****Сан. состояние – 135****Освещение –28****Конфликтные** **ситуации -33****торговля - 4** | **разъяснено– 269****удовлетворено-210****отказано - 0** | **-** | **–** | **120** |  **324** |