**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан за 2 квартал 2017 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель |  |
| Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) % | **166**  **18/ 11%** |
| взято на контроль всего (кол-во) %  в том числе из администрации края (кол.) % | **166/ 100%**  **18/ 100%** |
| Поступило повторно (кол.) % | **0** |
| Рассмотрено всего обращений (кол.) | **147** |
| Из них: |  |
| Поддержано, в т. ч. меры приняты (кол.) % | **62/ 42%** |
| Разъяснено (кол.) % | **85/ 58%** |
| Не поддержано (кол.) % | **0** |
| В работе (количество) | **19** |
| Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | **129/ 88%** |
| Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | **0** |
| Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | **0** |
| Наказаны ли виновные | **0** |
| Принято граждан на личном приеме руководством | **33** |
| В том числе главой сельского поселения | **33** |
| Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **92** |

**Отчет по работе с обращениями граждан за 2 квартал 2017 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поступило  письменных обращений | Рассмотрено до 30 дн. | Тематика | Результат рассмотрений | Повторных | Кем не выполнены поручения, причины | Принято на личном приеме главой | Принято на личном приеме у заместителей  главы, начальников отделов |
| **166** | **147**  **(19 сроки рассмотре-ния не истекли)** | **Жилищные – 0**  **Коммунальное хоз-во – 2**  **Соц. обеспечение – 9**  **Законность и соблюдение порядка – 10**  **Земельный – 6**  **Дорожное хоз-во – 25**  **Благоустройство – 32**  **Сан. состояние – 37**  **Освещение –7**  **Конфликтные**  **ситуации -17**  **торговля - 3** | **разъяснено– 85**  **удовлетворено-62**  **отказано - 0** | **-** | **–** | **33** | **92** |

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан за 6 месяцев 2017 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель |  |
| Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) % | **325**  **47/ 14%** |
| взято на контроль всего (кол-во) %  в том числе из администрации края (кол.) % | **325/ 100%**  **47/ 100%** |
| Поступило повторно (кол.) % | **0** |
| Рассмотрено всего обращений (кол.) | **306** |
| Из них: |  |
| Поддержано, в т. ч. меры приняты (кол.) % | **142/ 46%** |
| Разъяснено (кол.) % | **164/ 54%** |
| Не поддержано (кол.) % | **0** |
| В работе (количество) | **19** |
| Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | **235/ 77%** |
| Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | **0** |
| Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | **0** |
| Наказаны ли виновные | **0** |
| Принято граждан на личном приеме руководством | **75** |
| В том числе главой сельского поселения | **75** |
| Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **241** |

**Отчет по работе с обращениями граждан за 6 месяцев 2017 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поступило  письменных обращений | Рассмотрено до 30 дн. | Тематика | Результат рассмотрений | Повторных | Кем не выполнены поручения, причины | Принято на личном приеме главой | Принято на личном приеме у заместителей  главы, начальников отделов |
| **325** | **306**  **(19 сроки рассмотре-ния не истекли)** | **Жилищные – 2**  **Коммунальное хоз-во – 7**  **Соц. обеспечение – 26**  **Законность и соблюдение порядка – 19**  **Земельный – 13**  **Дорожное хоз-во – 41**  **Благоустройство – 48**  **Сан. состояние – 85**  **Освещение –14**  **Конфликтные**  **ситуации -29**  **торговля - 3** | **разъяснено– 164**  **удовлетворено-142**  **отказано - 0** | **-** | **–** | **75** | **241** |