

Информационно-аналитическая записка о работе с обращениями граждан в Каневском сельском поселении за I квартал 2024 года

От жителей Каневского сельского поселения в I квартале 2024 года поступило **197** обращений. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений увеличилось на 52 обращения. Из них **178** обращения рассмотрено, **19** обращения находятся в работе.

Количество писем, направляемых жителями Каневского сельского поселения в адрес губернатора Краснодарского края и Администрации Президента РФ – **29**, что составляет **15 %** от общего количества корреспонденции.

Результативность рассмотрения письменных обращений граждан Каневского сельского поселения Каневского района в процентном соотношении от числа рассмотренных такова: поддержаны, в том числе меры приняты по **115** обращениям, что составляет **58 %**; даны разъяснения на **63** письма, что составляет **32 %**.

Повторные обращения отсутствуют.

Наиболее актуальными для жителей района были следующие вопросы.

Дорожного хозяйства—составляет **17 %** от общего количества корреспонденции. Основные проблемы, поднимаемые авторами в обращениях, связаны с благоустройством и ремонтом подъездных дорог, в том числе тротуаров, строительством и реконструкцией дорог.

Вопросы социального обеспечения - составляет **15 %** от общего количества корреспонденции. В центре внимания авторов обращений находились проблемы социальной помощи семьям, имеющим детей, гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказание материальной помощи многодетным, малоимущим семьям и семьям мобилизованных, оказание помощи в обеспечении твердым топливом.

Количество обращений **по вопросам земельных отношений** составило **14%**. Приоритетными в указанной сфере были вопросы о защите прав на землю и рассмотрению земельных споров.

Вопросы торговли составляют **0 %** в общем объеме корреспонденции.

Вопросы коммунального хозяйства содержались в **3 %** обращений. Основные проблемы, поднимаемые авторами в обращениях, связаны с перебоями в электро-, газо- и водоснабжении, водоснабжением поселений; электрификацией поселений.

Вопросы комплексного благоустройства содержались в **34%** обращений. Основные проблемы, поднимаемые авторами в обращениях, связаны с: просьбой предоставлением разрешения на благоустройство придомовой территории, обустройство септика на придомовой территории, организация водоотведения от домовладения

Вопросы санитарного состояния содержались в **17%** обращений. Основные проблемы, поднимаемые авторами в обращениях, связаны с

наведением санитарного порядка, обустройством контейнерных площадок для сбора ТКО, санитарной обрезкой и спилом деревьев, вывоз обрезанных ветвей от домовладения заявителя

Положительно решенные вопросы:

1. Выполнены работы по замене светильника уличного освещения напротив домовладения № 13 по пер. Яровому, ул. Длинная, 33 А, заменены лампочки уличного освещения по ул. Кубанской /на участке от ул. Больничной до ул. Российской/
2. Оказана адресная помощь в обеспечении твердым топливом:
 - Власову С.С., проживающему по адресу: ст. Каневская, ул. Ленина, 135;
 - Толокновой Т.В., проживающей по адресу: х. Орджоникидзе, ул. Светлая, 142;
 - Нор Ю.Е., проживающему по адресу: ст. Каневская, ул. Нестеренко, 210;
 - Сирячек А. П., проживающему по адресу: ст. Каневская, ул. Батуриной, 58;
 - Кудрявцевой В.И., проживающей по адресу: ст. Каневская, ул. Первомайская, 21.
3. Проведены работы по отводу ливневых, грунтовых вод от домовладения заявителей по адресам:
 - ст. Каневская, ул. Крыловская, 86;
 - ст. Каневская, ул. Черноморская, 11;
 - ст. Каневская, ул. Коллективная, 65;
 - ст. Каневская, ул. Краснодарская, 90;
 - ст. Каневская, ул. Молодежная, 7 кв. 2;
 - ст. Каневская, ул. Молодежная, 7 кв. 2;
 - ст. Каневская, ул. Крыловская 36,38, 34, 30.28.26;
 - ст. Каневская, пер. Цветочный 3,5,7;
 - ст. Каневская, ул. Коваленко, 25;
 - ст. Каневская, ул. Гоголя, 5 В;
 - ст. Каневская, ул. Ленинградская, 9.
4. Проведены работы по наведению санитарного порядка на остановочном павильоне «Каневская ЦРБ»;
5. Проведены работы по грейдированию с частичной отсыпкой ГПС по ул. Кладковой, ул. Олега Кошевого, пер. Продольному, ул. Звездной
6. Проведены работы по капитальному ремонту участка дороги по ул. Кубанской /от ул. Больничной до ул. Северной/.
7. Проведены работы по замене контейнера для накопления ТКО по пер. Яровому.