

**Информационно-аналитическая записка
о работе с обращениями граждан в Каневском сельском поселении за III
квартал 2024 года**

От жителей Каневского сельского поселения в III квартале 2024 года поступило **211** обращений. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений увеличилось на **19** обращений. Из них **174** обращения рассмотрено, **37** обращения находятся в работе.

Количество писем, направляемых жителями Каневского сельского поселения в адрес губернатора Краснодарского края и Администрации Президента РФ – **11**, что составляет **5 %** от общего количества корреспонденции.

Результативность рассмотрения письменных обращений граждан Каневского сельского поселения Каневского района в процентном соотношении от числа рассмотренных таково: поддержаны, в том числе меры приняты по **116** обращениям, что составляет **67 %**; даны разъяснения на **58** письма, что составляет **33 %**.

Повторные обращения отсутствуют.

Наиболее актуальными для жителей района были следующие вопросы.

Вопросы дорожного хозяйства – составляет **11 %** от общего количества корреспонденции. Основные проблемы, поднимаемые авторами в обращениях, связаны с благоустройством и ремонтом подъездных дорог, в том числе тротуаров, строительством и реконструкцией дорог.

Вопросы социального обеспечения – составляет **6 %** от общего количества корреспонденции. В центре внимания авторов обращений находились проблемы социальной помощи семьям, имеющим детей, гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказание материальной помощи многодетным, малоимущим семьям и семьям мобилизованных, обеспечение граждан твердым топливом.

Количество обращений **по вопросам земельных отношений** составило **10 %**. Приоритетными в указанной сфере были вопросы о защите прав на землю и рассмотрению земельных споров.

Вопросы торговли составляют **1 %** в общем объеме корреспонденции.

Вопросы коммунального хозяйства содержались в **13 %** обращений. Основные проблемы, поднимаемые авторами в обращениях, связаны с: перебоями в электро- и водоснабжении, водоснабжением поселений; электрификацией поселений.

Вопросы комплексного благоустройства содержались в **28 %** обращений. Основные проблемы, поднимаемые авторами в обращениях, связаны с: просьбой предоставлением разрешения на благоустройство придомовой территории.

Вопросы санитарного состояния содержались в **31 %** обращений. Основные проблемы, поднимаемые авторами в обращениях, связаны с наведением санитарного порядка, переносом контейнерных площадок для

накопления ТКО, санитарной обрезкой и спилом деревьев, вывоз обрезанных ветвей от домовладения заявителей.

Положительно решенные вопросы:

1. Оказана адресная социальная помощь гр. Ю.Ю. Закутнейи гр., Матыга Т.И., являющихся членами семьи участников СВО.
2. Оказана адресная социальная помощь гр. С.С. Белому в связи с возгоранием домовладения.
3. Проведены работы по ремонту гравийного дорожного полотна по ул. Коллективной.
4. Оказана адресная помощь в обеспечении твердым топливом:
-Дрижжа Г.В., проживающей по адресу: ст. Каневская, ул. Лиманная, 16;
5. Силами МУП «Чистая станица» на постоянной основе проводятся работы по покосу сорной растительности
6. Силами МУП «Чистая станица» на постоянной основе наводится санитарный порядок вокруг контейнеров для накопления ТКО
7. Проведены работы по замене лампы в фонаре уличного освещения по ул. Продольной
8. АО «Каневскагропромэнерго» выполнены работы по ремонту оборудования управления уличным освещением по пер. Речному.
9. Выполнены работы по санитарной обрезке нависающих ветвей над домовладением № 109 по ул. Горького.