**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан за 12 месяцев 2019 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель |  |
| Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) % | **697**  **80/ 11 %** |
| взято на контроль всего (кол-во) %  в том числе из администрации края (кол.) % | **697/ 100%**  **80/ 100%** |
| Поступило повторно (кол.) % | **0** |
| Рассмотрено всего обращений (кол.) | **696** |
| Из них: |  |
| Поддержано, в т. ч. меры приняты (кол.) % | **324/ 47 %** |
| Разъяснено (кол.) % | **372/ 53 %** |
| Не поддержано (кол.) % | **0** |
| В работе (количество) | **1** |
| Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | **576/ 83 %** |
| Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | **0** |
| Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | **0** |
| Наказаны ли виновные | **0** |
| Принято граждан на личном приеме руководством | **92** |
| В том числе главой сельского поселения | **89** |
| Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **262** |

**Отчет по работе с обращениями граждан за 12 месяцев 2019 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поступило  письменных обращений | Рассмотрено до 30 дн. | Тематика | Результат рассмотрений | Повторных | Кем не выполнены поручения, причины | Принято на личном приеме главой | Принято на личном приеме у заместителей  главы, начальников отделов |
| **697** | **696**  **(1 сроки рассмотре-ния не истекли)** | **Жилищные – 5**  **Коммунальное хоз-во –33**  **Соц. обеспечение – 71**  **Законность и соблюдение порядка – 37**  **Земельный – 74**  **Дорожное хоз-во – 115**  **Благоустройство – 146**  **Сан. состояние – 118**  **Освещение - 37**  **Конфликтные**  **ситуации -51**  **торговля - 9** | **разъяснено– 372**  **удовлетворено-324**  **отказано - 0** | **-** | **–** | **89** | **264** |