**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан за 2 квартал 2019 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель |  |
| Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) % | **204**  **22/ 11 %** |
| взято на контроль всего (кол-во) %  в том числе из администрации края (кол.) % | **204/ 100%**  **22/ 100%** |
| Поступило повторно (кол.) % | **0** |
| Рассмотрено всего обращений (кол.) | **174** |
| Из них: |  |
| Поддержано, в т. ч. меры приняты (кол.) % | **69/ 40 %** |
| Разъяснено (кол.) % | **105/ 60 %** |
| Не поддержано (кол.) % | **0** |
| В работе (количество) | **30** |
| Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | **137/ 79 %** |
| Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | **0** |
| Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | **0** |
| Наказаны ли виновные | **0** |
| Принято граждан на личном приеме руководством | **29** |
| В том числе главой сельского поселения | **29** |
| Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **80** |

**Отчет по работе с обращениями граждан за 2 квартал 2019 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поступило  письменных обращений | Рассмотрено до 30 дн. | Тематика | Результат рассмотрений | Повторных | Кем не выполнены поручения, причины | Принято на личном приеме главой | Принято на личном приеме у заместителей  главы, начальников отделов |
| **204** | **174**  **(30 сроки рассмотре-ния не истекли)** | **Жилищные – 0**  **Коммунальное хоз-во –11**  **Соц. обеспечение – 11**  **Законность и соблюдение порядка – 5**  **Земельный – 36**  **Дорожное хоз-во – 35**  **Благоустройство – 36**  **Сан. состояние – 34**  **Освещение - 4**  **Конфликтные**  **ситуации -0**  **торговля - 2** | **разъяснено– 105**  **удовлетворено-69**  **отказано - 0** | **-** | **–** | **29** | **80** |