**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан за 3 квартал 2017 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель |  |
| Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) % | **172**  **12/ 7%** |
| взято на контроль всего (кол-во) %  в том числе из администрации края (кол.) % | **172/ 100%**  **12/ 100%** |
| Поступило повторно (кол.) % | **0** |
| Рассмотрено всего обращений (кол.) | **154** |
| Из них: |  |
| Поддержано, в т. ч. меры приняты (кол.) % | **61/ 40%** |
| Разъяснено (кол.) % | **93/ 60%** |
| Не поддержано (кол.) % | **0** |
| В работе (количество) | **18** |
| Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | **138/ 90%** |
| Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | **0** |
| Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | **0** |
| Наказаны ли виновные | **0** |
| Принято граждан на личном приеме руководством | **45** |
| В том числе главой сельского поселения | **45** |
| Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **83** |

**Отчет по работе с обращениями граждан за 3 квартал 2017 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поступило  письменных обращений | Рассмотрено до 30 дн. | Тематика | Результат рассмотрений | Повторных | Кем не выполнены поручения, причины | Принято на личном приеме главой | Принято на личном приеме у заместителей  главы, начальников отделов |
| **172** | **154**  **(18 сроки рассмотре-ния не истекли)** | **Жилищные – 0**  **Коммунальное хоз-во – 5**  **Соц. обеспечение – 16**  **Законность и соблюдение порядка – 11**  **Земельный – 15**  **Дорожное хоз-во – 14**  **Благоустройство – 35**  **Сан. состояние – 43**  **Освещение –11**  **Конфликтные**  **ситуации -3**  **торговля - 1** | **разъяснено– 93**  **удовлетворено-61**  **отказано - 0** | **-** | **–** | **45** | **83** |

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан за 9 месяцев 2017 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель |  |
| Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) % | **497**  **59/ 12%** |
| взято на контроль всего (кол-во) %  в том числе из администрации края (кол.) % | **497/ 100%**  **59/ 100%** |
| Поступило повторно (кол.) % | **0** |
| Рассмотрено всего обращений (кол.) | **479** |
| Из них: |  |
| Поддержано, в т. ч. меры приняты (кол.) % | **210/ 44%** |
| Разъяснено (кол.) % | **269/ 56%** |
| Не поддержано (кол.) % | **0** |
| В работе (количество) | **18** |
| Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | **392/ 81%** |
| Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | **0** |
| Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | **0** |
| Наказаны ли виновные | **0** |
| Принято граждан на личном приеме руководством | **120** |
| В том числе главой сельского поселения | **120** |
| Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **324** |

**Отчет по работе с обращениями граждан за 9 месяцев 2017 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поступило  письменных обращений | Рассмотрено до 30 дн. | Тематика | Результат рассмотрений | Повторных | Кем не выполнены поручения, причины | Принято на личном приеме главой | Принято на личном приеме у заместителей  главы, начальников отделов |
| **497** | **479**  **(18 сроки рассмотре-ния не истекли)** | **Жилищные – 2**  **Коммунальное хоз-во – 12**  **Соц. обеспечение – 46**  **Законность и соблюдение порядка – 31**  **Земельный – 31**  **Дорожное хоз-во – 63**  **Благоустройство – 94**  **Сан. состояние – 135**  **Освещение –28**  **Конфликтные**  **ситуации -33**  **торговля - 4** | **разъяснено– 269**  **удовлетворено-210**  **отказано - 0** | **-** | **–** | **120** | **324** |