**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан за 4 квартал 2017 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель |  |
| Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) % | **143**  **28/ 20%** |
| взято на контроль всего (кол-во) %  в том числе из администрации края (кол.) % | **143/ 100%**  **28/ 100%** |
| Поступило повторно (кол.) % | **0** |
| Рассмотрено всего обращений (кол.) | **135** |
| Из них: |  |
| Поддержано, в т. ч. меры приняты (кол.) % | **66/ 49%** |
| Разъяснено (кол.) % | **69/ 51%** |
| Не поддержано (кол.) % | **0** |
| В работе (количество) | **8** |
| Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | **99/ 73%** |
| Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | **0** |
| Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | **0** |
| Наказаны ли виновные | **0** |
| Принято граждан на личном приеме руководством | **38** |
| В том числе главой сельского поселения | **35** |
| Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **69** |

**Отчет по работе с обращениями граждан за 4 квартал 2017 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поступило  письменных обращений | Рассмотрено до 30 дн. | Тематика | Результат рассмотрений | Повторных | Кем не выполнены поручения, причины | Принято на личном приеме главой | Принято на личном приеме у заместителей  главы, начальников отделов |
| **143** | **135**  **(8 сроки рассмотре-ния не истекли)** | **Жилищные – 3**  **Коммунальное хоз-во – 11**  **Соц. обеспечение – 23**  **Законность и соблюдение порядка – 10**  **Земельный – 11**  **Дорожное хоз-во – 22**  **Благоустройство – 28**  **Сан. состояние – 13**  **Освещение –7**  **Конфликтные**  **ситуации -3**  **торговля - 4** | **разъяснено– 69**  **удовлетворено-66**  **отказано - 0** | **-** | **–** | **35** | **69** |

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан за 12 месяцев 2017 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель |  |
| Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) % | **640**  **87/ 14%** |
| взято на контроль всего (кол-во) %  в том числе из администрации края (кол.) % | **640/ 100%**  **87/ 100%** |
| Поступило повторно (кол.) % | **0** |
| Рассмотрено всего обращений (кол.) | **632** |
| Из них: |  |
| Поддержано, в т. ч. меры приняты (кол.) % | **277/ 44%** |
| Разъяснено (кол.) % | **355/ 56%** |
| Не поддержано (кол.) % | **0** |
| В работе (количество) | **8** |
| Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | **507/ 80%** |
| Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | **0** |
| Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | **0** |
| Наказаны ли виновные | **0** |
| Принято граждан на личном приеме руководством | **158** |
| В том числе главой сельского поселения | **155** |
| Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **393** |

**Отчет по работе с обращениями граждан за 12 месяцев 2017 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поступило  письменных обращений | Рассмотрено до 30 дн. | Тематика | Результат рассмотрений | Повторных | Кем не выполнены поручения, причины | Принято на личном приеме главой | Принято на личном приеме у заместителей  главы, начальников отделов |
| **640** | **632**  **(8 сроки рассмотре-ния не истекли)** | **Жилищные – 5**  **Коммунальное хоз-во – 23**  **Соц. обеспечение – 69**  **Законность и соблюдение порядка – 46**  **Земельный – 45**  **Дорожное хоз-во – 87**  **Благоустройство – 126**  **Сан. состояние – 151**  **Освещение –35**  **Конфликтные**  **ситуации -37**  **торговля - 8** | **разъяснено– 355**  **удовлетворено-277**  **отказано - 0** | **-** | **–** | **155** | **393** |