**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан за 4 квартал 2017 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель |  |
| Поступило всего письменных обращений (количество),в том числе из администрации края (кол.) % | **143****28/ 20%** |
| взято на контроль всего (кол-во) %в том числе из администрации края (кол.) % | **143/ 100%****28/ 100%** |
| Поступило повторно (кол.) % | **0** |
| Рассмотрено всего обращений (кол.) | **135** |
| Из них: |  |
| Поддержано, в т. ч. меры приняты (кол.) % | **66/ 49%** |
| Разъяснено (кол.) % | **69/ 51%** |
| Не поддержано (кол.) % | **0** |
| В работе (количество)  | **8** |
| Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | **99/ 73%** |
| Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)  | **0** |
| Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)  | **0** |
| Наказаны ли виновные | **0** |
| Принято граждан на личном приеме руководством  | **38** |
| В том числе главой сельского поселения | **35** |
| Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **69** |

**Отчет по работе с обращениями граждан за 4 квартал 2017 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поступилописьменных обращений | Рассмотрено до 30 дн. | Тематика  | Результат рассмотрений | Повторных | Кем не выполнены поручения, причины | Принято на личном приеме главой | Принято на личном приеме у заместителейглавы, начальников отделов |
| **143** |  **135** **(8 сроки рассмотре-ния не истекли)** | **Жилищные – 3****Коммунальное хоз-во – 11****Соц. обеспечение – 23****Законность и соблюдение порядка – 10****Земельный – 11****Дорожное хоз-во – 22****Благоустройство – 28****Сан. состояние – 13****Освещение –7****Конфликтные** **ситуации -3****торговля - 4** | **разъяснено– 69****удовлетворено-66****отказано - 0** | **-** | **–** | **35** |  **69** |

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан за 12 месяцев 2017 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель |  |
| Поступило всего письменных обращений (количество),в том числе из администрации края (кол.) % | **640****87/ 14%** |
| взято на контроль всего (кол-во) %в том числе из администрации края (кол.) % | **640/ 100%****87/ 100%** |
| Поступило повторно (кол.) % | **0** |
| Рассмотрено всего обращений (кол.) | **632** |
| Из них: |  |
| Поддержано, в т. ч. меры приняты (кол.) % | **277/ 44%** |
| Разъяснено (кол.) % | **355/ 56%** |
| Не поддержано (кол.) % | **0** |
| В работе (количество)  | **8** |
| Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | **507/ 80%** |
| Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)  | **0** |
| Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)  | **0** |
| Наказаны ли виновные | **0** |
| Принято граждан на личном приеме руководством  | **158** |
| В том числе главой сельского поселения | **155** |
| Принято граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **393** |

**Отчет по работе с обращениями граждан за 12 месяцев 2017 года**

**в Каневском сельском поселении Каневского района**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поступилописьменных обращений | Рассмотрено до 30 дн. | Тематика  | Результат рассмотрений | Повторных | Кем не выполнены поручения, причины | Принято на личном приеме главой | Принято на личном приеме у заместителейглавы, начальников отделов |
| **640** |  **632** **(8 сроки рассмотре-ния не истекли)** | **Жилищные – 5****Коммунальное хоз-во – 23****Соц. обеспечение – 69****Законность и соблюдение порядка – 46****Земельный – 45****Дорожное хоз-во – 87****Благоустройство – 126****Сан. состояние – 151****Освещение –35****Конфликтные** **ситуации -37****торговля - 8** | **разъяснено– 355****удовлетворено-277****отказано - 0** | **-** | **–** | **155** |  **393** |